



CAMPING - VILLAGE PARCO DELLE PISCINE

sinds 1952

53047 SARTEANO (SIENA)



Tel. +39-0578-26971 Fax +39-0578-265889

info@parcodellepiscine.it

www.parcodellepiscine.it



Certified Environmental
Management
Reg. N. I - 000275

REGELS

10 April – 27 September 2020

HET BOEKEN

Via onze **website** (www.parcodellepiscine.it) of via **telefoon** of **e-mail**. Nadat de beschikbaarheid is gecontroleerd, dient voor de boeking een borg te worden voldaan, overeenkomend met 30% van het bedrag van het verblijf, naar C/C t.n.v. Bagno Santo Spa, Sarteano, bij Banca Nazionale del Lavoro – Piazza Savonarola 13 – 53045 Montepulciano (IBAN n.° IT50Q01005256000000001010, swift/bic: BNLIITRR).

Uw boeking wordt bevestigd na ontvangst van de borg.

Annulering van de reservering

In het geval van annulering van de boeking krijgt u 50% van de borg terug, indien de annulering minstens 4 weken voorafgaand de datum van uw geplande aankomst dag schriftelijk of via e-mail aan ons is doorgegeven. Na deze datum heeft u geen recht meer op teruggave van de borg.

RECEPTIE: VIA CAMPO DEI FIORI 30

Check-in vanaf 8.00 tot 13.00 uur en vanaf 16.00 tot 23.00 uur.

Minderjarigen moeten in het gezelschap zijn van een volwassene.

Bij de receptie verloopt de procedure als volgt:

- registratie van de identiteitskaart;
- op uw autoruit wordt een sticker met ons camping-label geplakt, noodzakelijk voor een vrije in-en uitrit op de camping;
- u ontvangt een kopie van de 'Regels en prijslijst';
- u ontvangt een WIFI-code, voor toegang op het WIFI netwerk dat in de gehele camping - village gratis beschikbaar is;

De **stacaravans** zijn toegankelijk voor onze campinggasten **vanaf 16 uur** op de dag van hun aankomst.

GEEN HUISDIEREN TOEGESTAAN

OPENINGSTIJDEN VAN DE CAMPING - VILLAGE

De **hoofdtoegang** is vrij vanaf **7.00 uur 's morgens tot 1.00 uur 's nachts**. Na die tijd wordt het hek ieder half uur geopend: om 1.30 – 2.00 – 2.30 uur 's ochtends etc. De **slagboom achter de receptie**, die voertuigen toestaat naar het campinggedeelte

te rijden, is geopend van **7.00 tot 14.00 uur** en van **16.00 tot 23.00 uur**. Gasten die buiten deze uren de camping wensen te verlaten kunnen hun voertuigen buiten de slagbomen zetten op het daarvoor bestemde parkeergedeelte tegenover de slagbomen (aangeduid met een "P").

MOTORVOERTUIGEN- RUST EN STILTE

Tijdens **twee stilteperiodes** is het verboden om motorvoertuigen te gebruiken: **van 14.00 tot 16.00 uur en van 23.00 tot 7.00 uur**.

De **snelheid** van voertuigen mag de max. snelheid van **20 km/u** niet overschrijden.

Tijdens de uren dat er geen stilteperiode geldt, wordt geluid van radio, televisie en muziekinstrumenten op een laag volume getolereerd, zolang het niet storend is voor andere gasten.

PRIJZEN – VERTREK - BETALING

De tarieven van de prijslijst omvatten alle gratis diensten beschreven op de volgende pagina en hebben betrekking op één overnachting tot 10:00 uur van de volgende dag.

Iedere wijziging betreffende het aantal personen of voertuigen gedurende het verblijf moet dezelfde dag bij de receptie worden gemeld.

Als u gasten wilt ontvangen moet u dat melden bij de receptie. Gasten moeten worden geregistreerd op uw naam en mogen worden ontvangen van **9.00 tot 22.00 uur**. In het geval dat uw gasten blijven overnachten, moeten ze dezelfde registratie-procedure volgen als andere campinggasten en worden de verblijfskosten op uw rekening gezet.

TELEFOON- TABAK - INTERNETPOINT

Telefoneren, faxen, internetten, kopiëren, het kopen van sigaretten en ansichtkaarten kan bij het telefoonbureau. Dit kantoor is geopend **van 9.00 tot 12.00 uur** en **van 16.00 tot 20.00 uur** gedurende **Juli en Augustus**, en gedurende de andere maanden gelden beperktere openingstijden.

ZWEMBADEN

De drie zwembaden van "Parco delle Piscine" worden gevoed door doorlopend bronwater met een constante temperatuur van ca. 24 °C.

Het **grote zwembad met de waterval** is geopend **van 10 April tot 27 September: tot 1 mei** geopend **van 8.00 tot 13.00 uur** en **van 14.00 tot 18.00 uur** en **vanaf 2 mei tot 27 september** is het continue geopend **van 09.00 tot 19.00 uur**.

Het **kleine zwembad** wordt geopend **tijdens de maand Mei en blijft geopend tot 31 Augustus van 09.00 tot 19.00 uur**.

Het **derde zwembad**, dat zich binnen de camping bevindt, is alleen toegankelijk voor onze campinggasten en geopend vanaf **begin Juli tot einde Augustus van 8.00 tot 13.30 uur** en **van 16.00 tot 20.00 uur**.

GRATIS DIENSTEN VOOR DE KAMPEERDERS

- Wi-Fi: het gebruik van draadloos Internet
- Schaduwrijke plaatsen van min. ca. 110 m2 omringd door een heg, of een plaats op een open veld
- Stacaravans op een schaduwrijke plek, compleet ingericht en gemeubileerd voor volledig comfort – beddengoed en handdoeken niet inbegrepen
- Gebruik van drie zwembaden met solarium, zonnebedden en parasols
- Gebruik van wasfaciliteiten, douches, koud en warm water
- Gebruik van het park, sportfaciliteiten: volley-en basketbal, tafeltennis, speelplaats voor de kinderen en picknicktafels (hier is het verboden om tenten op te zetten)
- Gebruik van de VitaGym, outdoor fitness
- Animatie voor volwassenen en kinderen gedurende het hoogseizoen (juli en augustus)
- Dagelijks ophalen van het gesorteerd huisvuil in de daartoe voorziene ruimte
- Camper service
- Defibrillator
- Cursussen aqua-gym en stretching worden evt. georganiseerd gedurende juli en augustus
- Toegang tot televisieruimte met groot scherm en satelliet (Home Theatre)
- Post of mededelingen worden direct op de campingplaats overhandigd of in het postvak bij de receptie
- Kluisjes bij de receptie voor kleine voorwerpen of contanten op management office
- Georganiseerde excursies in Juli en Augustus, georganiseerd door de directie (cultuurhistorisch met wijn en gastronomische proeverijen)
- Rolschaatsbaan van 350 m. (op 300 m. afstand van de camping)

DIENSTEN TEGEN BETALING

- Parkeerplaats voor auto op de staanplaats
- Internet-point, telefoon, fax en kopieermachine in het Internet-point.
- Hydromassage (bij het zwembad met de waterval), gevoed door thermaal water van ca. 24°C
- Gebruik van wasmachines (munten verkrijgbaar bij de receptie) en drogers
- Het opzetten en afbreken van veranda's
- Het verplaatsen van de caravan van opslagplaats naar standplaats en vice versa
- Huur van beddengoed en handdoeken bij de receptie
- Huur van babyspullen; box, kinderstoel, babybad enz. (2,00 euro per stuk per dag), bij de receptie
- Private sanitaire voorzieningen
- Huur van tennisbaan (15 euro per uur overdag en 20 euro s' avonds met verlichting). Reservering bij het telefoonbureau
- Huur voetbalveld (50 euro per uur overdag en 65 euro 's avonds met verlichting) Reservering bij het telefoonbureau
- Italiaanse kooklessen met tolk op doordeweekse dagen in Juli en Augustus
- Bar en restaurant

MILIEU MANAGEMENT SYSTEEM

De camping is, als eerste camping van Italië, sinds 2005 ingeschreven in het EMAS Register (Eco-Management and Audit Scheme, registratie nummer I-000275), overeenkomstig de Europese verordening (CE) nummer 1221/2009. De controle op de goede naleving van de EMAS-voorschriften wordt jaarlijks door een onafhankelijke derde partij uitgevoerd. Wij verzoeken onze gasten dan ook om deze regels in acht te nemen. Om het milieu niet te belasten, wijzen wij u er in het bijzonder op dat:

- het verboden is om gevaarlijke producten of stoffen in het milieu, in het riool, in afvoerkanalen dan wel in wc's te lozen;
- indien dit per ongeluk gebeurt, u onmiddellijk het campingpersoneel hierover dient te informeren;
- op de camping gescheiden afvalinzameling plaatsvindt. Houdt u zich aan de aanwijzingen bij de inzamelpunten;
- het verboden is afval ergens anders weg te gooien dan in de daarvoor bestemde afvalcontainers.

IN GEVAL VAN BRAND

Iedereen die op een campingplaats brand of brandgevaar ontdekt, wordt gevraagd om zo snel mogelijk het personeel aan te spreken. De hele camping is goed voorzien van een op water gebaseerd vuurbestendig systeem. Er zijn ook meerdere brandblussers beschikbaar. De locaties daarvan zijn aangegeven op de plattegrond van de camping, op de informatieborden op de camping.

In geval van nood;

- Alle voertuigen moeten naar de toegewezen plaats worden gebracht, of aan de kant van de weg worden geplaatst, zodat ze de weg niet blokkeren voor evt. brandweer of andere eerste hulp.
- Iedereen wordt gevraagd de instructies van het campingpersoneel op te volgen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

De persoonlijke gegevens van de campinggasten worden met respect behandeld volgens de Italiaanse Privacy Wet (D.Lgs. 196/2003).